Carretera C-17 Km. 17, Apdo. 81
Pol. Ind. Els Batzacs
08185 Lliçà de Vall (Barcelona)
+34 938 49 83 88
info@transgruas.com

POLÍTICA DE CALIDAD DE TRANSGRUAS CIAL, S.L.

Somos una empresa eficiente y competitiva, siempre comprometidos en ofrecer además de productos de primera calidad un buen servicio al cliente, con el fin de asegurar nuestra rentabilidad. El sistema de gestión de calidad solo afecta a nuestra central de Lliçà de Vall.

Gerencia, consciente de la importancia de la satisfacción total de nuestros clientes y de la protección de nuestro entorno se compromete a desarrollar e impulsar esta POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE conforme a las siguientes directrices:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionándoles las soluciones más adecuadas en cada caso, así como darles un trato amable y servicial en todo momento.
- Mantener un contacto continuo con todas las partes interesadas. para detectar y comentar sus necesidades, lo cual servirá como base para la mejora continua de nuestros servicios
- Cumplimiento de las fechas de entrega de nuestro material y fechas de montaje de nuestros equipos.
- Cuidado y supervisión de nuestros productos en cualquier fase de su manipulación.
- Resolución rápida de cualquier incidencia que pudiera surgir.
- El Mantenimiento adecuado de nuestras instalaciones y equipos destinados a la producción.
- El compromiso por parte de Gerencia a proporcionar los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para conseguir la mejora continua de la calidad de nuestros productos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba con las partes interesadas que consideremos oportunas y la protección del medio.
- Minimizar el impacto de nuestra actividad, ayudando a la minimización de la contaminación.

El equipo directivo definirá anualmente objetivos medibles con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes. Estos objetivos, así como esta Política de Calidad, serán revisados y actualizados periódicamente para adecuarse a las necesidades del momento.

La gerencia de TRANSGRUAS CIAL, SL reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la participación y colaboración de todas las personas que integran la empresa.

Lunes, 12 de febrero de 2018.